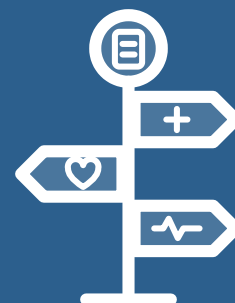




Guida alla comunicazione

A chi si rivolge questa guida?

Questa guida si rivolge alle persone che redigono direttive anticipate (DA), nonché a potenziali rappresentanti terapeutici o a familiari che desiderano affrontare il tema delle DA con una persona a loro vicina, ma non sanno esattamente come fare.



Preparazione

- 1 Fissi un appuntamento** in cui sia Lei sia il/la rappresentante terapeutico/a abbiate abbastanza tempo per parlare delle direttive anticipate (DA).
- 2 Cerchi un luogo tranquillo per un colloquio privato**, dove nessuno La disturbi.
- 3 Dedichi alla persona con cui parla** tutta la Sua attenzione.
- 4 Mostri pazienza e comprensione.** Molte persone non sono abituate a parlare di temi come la malattia o la morte al di fuori dello studio medico.
- 5 Rifletta in anticipo** su quali domande sono importanti per Lei e quali informazioni potrebbero aiutare il/la Suo/a rappresentante terapeutico/a in caso di incapacità di discernimento.
- 6 Ponetevi domande a turno** e scambiatevi opinioni sui rispettivi atteggiamenti nei confronti della vita e sulle vostre idee in materia di trattamento medico.



Nota: È opportuno riprendere il discorso sulle DA quando cambiano lo stato di salute o le circostanze di vita. La FMH (Federazione dei medici svizzeri) raccomanda di verificare le direttive anticipate ogni due anni e di datarle e firmarle nuovamente.



Domande di esempio

Queste domande possono aiutarLa ad avviare e a guidare il colloquio. Sono formulate in modo che il/la Suo/a rappresentante terapeutico/a o una persona a Lei vicina possa rivolgerLe direttamente. Mantenga tuttavia un atteggiamento aperto e flessibile per adattare il colloquio alla Sua situazione.

1 Inizio del colloquio

- Hai mai pensato a cosa succederebbe se ti ammalassi / se il tuo stato di salute peggiorasse?
- Che cosa ti viene in mente quando immagini uno scenario del genere?

2 Rappresentante terapeutico

- Di chi ti fideresti per prendere decisioni sulla tua salute al posto tuo, se non fossi più in grado di decidere autonomamente?
- Perché ritieni questa persona adatta come rappresentante terapeutico/a?
- Che ruolo dovrebbero avere il/la tuo/a rappresentante terapeutico/a / i tuoi familiari nel tuo trattamento medico? Che cosa ti aspetti da lui/lei / da loro (rappresentante terapeutico/a / familiari)?

3 Valori, convinzioni e obiettivi

- Che cosa significa per te «vivere bene»?
- Che cosa ti dà gioia nella vita?
- Quali aspettative, desideri e speranze hai per il tuo futuro?
- Che cosa vorresti assolutamente vivere nella tua vita? Che cosa vorresti ancora realizzare?
- La tua fede o la tua spiritualità ti stanno a cuore? Che effetti hanno sul tuo trattamento medico e/o sulla tua concezione della salute?

4 Stato di salute

- Quando pensi alla tua salute – che cosa è importante per te?
- Che cosa ti viene in mente quando ti immagini con una malattia grave?
- Come percepisci il tuo stato di salute? Che cosa pensano i professionisti sanitari del tuo stato di salute? Come lo interpreti tu?
- Hai dubbi o preoccupazioni riguardo alla tua salute?
- Che cosa ti sta più a cuore quando pensi al tuo trattamento e alla tua assistenza medica? Quali aspettative hai al riguardo?
- Che tipo di cure vorresti ricevere se non fossi più in grado di prenderti cura di te?
- Che cosa immagini quando pensi all'ultima fase della vita?

5 Situazioni

- Che cosa ti viene in mente quando immagini di non poter più agire autonomamente (ossia di essere incapace di discernimento)?
- Che cosa vorresti che facessero il/la tuo/a rappresentante terapeutico/a / i tuoi familiari in un caso del genere?
- In quali situazioni vorresti ricevere quale trattamento medico? Che ruolo ha la prognosi medica nei tuoi desideri di trattamento? Qual è la tua posizione sulle misure di mantenimento in vita?

6 Donazione di organi

- Cosa pensi della donazione di organi?
- Desideri donare organi e tessuti dopo la tua morte – tutti o solo alcuni?
- Quali considerazioni sono importanti per te in questa decisione?